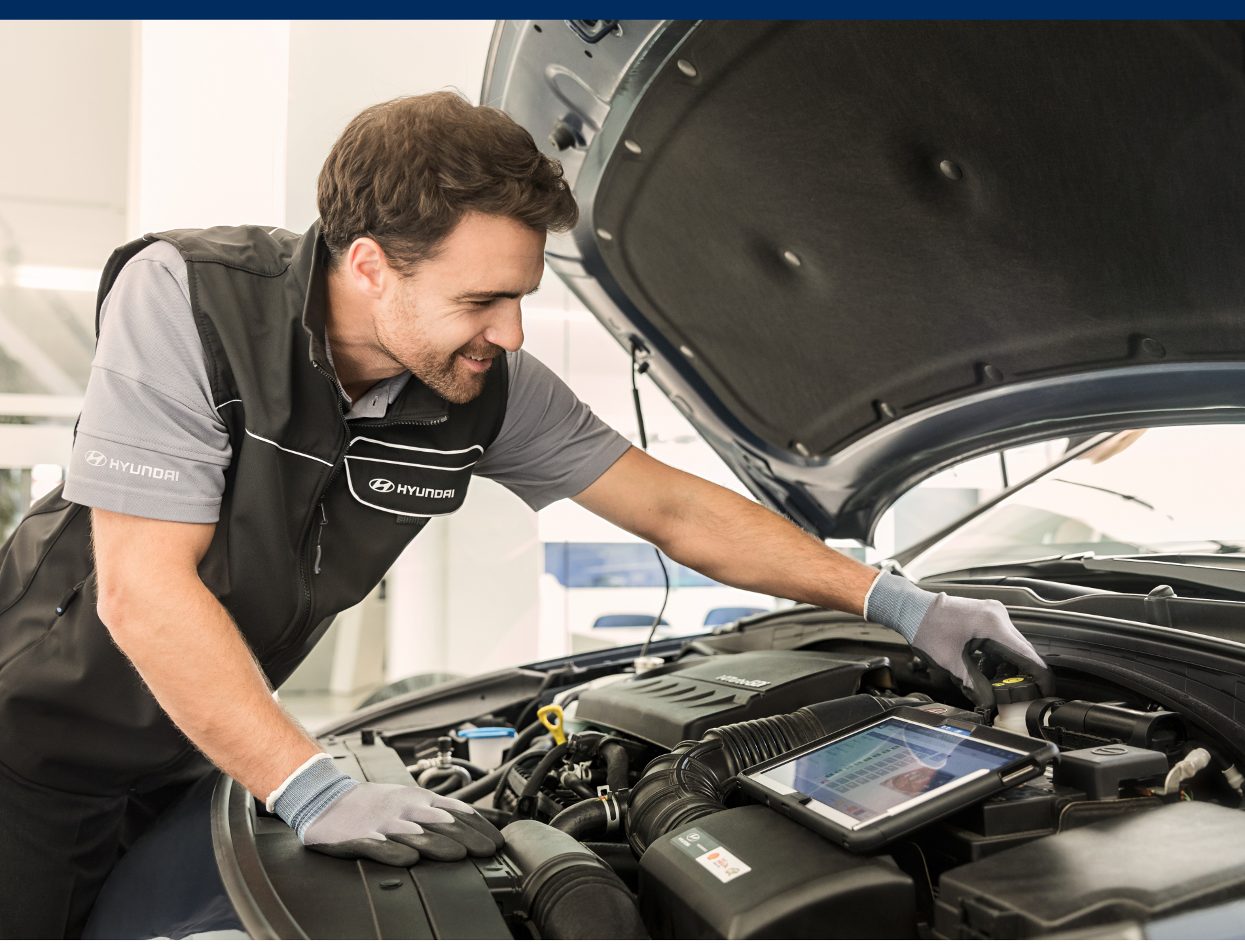


12 érv a szakértelem és a minőség mellett



Tisztelt Ügyfelünk, Kedves Hyundai Tulajdonos!

A Hyundai tulajdonosokkal beszélgetve kézzelfogható az a bizonytalanság, amelyet az Európai Unióban június 1-ével hatályba lépett, új szabályozás keltett. Ennek lényege, hogy megtiltja az autógyártóknak, hogy gyári szakszervizben történő átvizsgáláshoz és javításhoz kössék a garancia érvényességének fennmaradását.

Tényleg szabad máshová vinni szervizbe az autót? Nem éri a tulajdonosokat visszafordíthatatlan kár, ha elpártolnak a hivatalos márkaszervizektől? Az uniós szabályozás az Ön kezébe adja a választás lehetőségét, és ezzel az Ön vállára helyezi a döntés kockázatát. Én magam azonban ezt úgy fogalmaznám meg: ne azért hozza autóját Hyundai márkaszervizbe, mert kötelező, hanem azért, mert a márka hivatalos szervizhálózatában minőségi szolgáltatásban, szakszerű gondoskodásban és professzionális kiszolgálásban részesül Ön is, autója is. Sokkal inkább, mintha egy független javítóműhelyben végeztetné el az előírt vagy szükségessé vált beavatkozásokat.

Egyszóval Ön jobban jár, ha autóját továbbra is Hyundai márkaszervizbe viszi.

Kiadványunk, amely a Magyarországi Hyundai Márkakereskedők Országos Szövetségének támogatásával készült, részletesen bemutatja, hogy milyen előnyökkel jár rendszeresen szakszervizbe járni, ahol a felkészített szakemberektől a speciális célszerszámokon és diagnosztikai berendezéseken át a mindenre kiterjedő naprakész szaktudásig, minden rendelkezésre áll. A modern autók egyre bonyolultabb, folyamatosan fejlesztett szerkezetek, amelyek karbantartása minden eddiginél jobban igényli a gyári háttérrel.

Az autópárhuzamban már lejárt a polihisztorok ideje: ahelyett, hogy mindenhez konyítanánk egy kicsit, egyetlen dologhoz kell értenünk – de ahhoz tökéletesen. És ki értene jobban az Ön Hyundai gépkocsijához, mint a Hyundai maga?! Kollégáink folyamatos szakmai tréningeken, oktatásokon sajátítják el a szükséges tudnivalókat, ismerik meg a legújabb technikai újdonságokat, fejlesztéseket. Olyan naprakész tudással, professzionális háttérrel rendelkeznek, amelyet nem feltétlenül talál meg a független javítóműhelyekben.

Olvassa el érveinket, mérlegelje javaslatainkat, és ha további kérdései merülnének fel, forduljon bizalommal képviselőinkhez!

Bízom benne, hogy találkozunk a következő esedékes átvizsgáláson!

Üdvözlettel,

Kovács Pál
ügyvezető igazgató



12 érv a márkaszerviz mellett:

1

Szakképzett szerelők. A Hyundai dolgozó a Hyundai modellek karbantartására, javítására specializálódtak.

2

Biztos háttér. Márkaszervizeink biztos szakmai és anyagi háttérrel működnek, nálunk biztosan nem fogadja üres telek következő látogatásakor.

3

Szavatosság. A törvény szerint garanciát vállalunk az általunk végzett munkára. Független cégeknél ez nem mindig van így.

4

Eredeti, gyári alkatrészek. Nálunk biztos lehet abban, hogy a legkiválóbb, eredeti, garanciális alkatrészeket építjük be.

5

Magas színvonalú kiszolgálás. A nemzetközi Hyundai központ megköveteli a minőséget, így autója mellett Ön is első osztályú kiszolgálásban részesül.

6

Garanciális javítás. Az új autók teljes körű garanciájába eső javításokat csak a Hyundai márkaszervizben végeztetheti el, így az teljes körű garanciát jelent Önnek.

7

A lehető legmodernebb technika. A legmodernebb eszközökkel és diagnosztikai műszerekkel, a legújabb gyári szoftverekkel várjuk négykerekű pácienseinket.

8

Szaktanácsadás. Nemcsak problémákkal, hanem megoldásokkal is foglalkozunk: segítünk Önnek gyári kiegészítőkkel, tartozékokkal testre szabni autóját.

9

Tételes elszámolás. Minden az előírások szerint működik, nem trükközünk. Bár sokan így gondolják, márkaszervizeink nem feltétlenül drágábbak, mint a független járműjavítók. Lehet, hogy óradíjaink magasabbak, de előfordul, hogy egy alacsonyabb óradíjjal dolgozó szerviz több munkaórát számol fel Önnek.

10

Számlagarancia. Minden ügyfelünk hivatalos számlát kap, ami bármilyen garanciális igény felmerülése esetén bizonyító erejű irat mindkét fél számára.

11

Figyelmesség. Nálunk egész biztosan visszatérő vendégként fogadják már a legelső karbantartás alkalmával. Ügyeljen rá, hogy ott szervizeltesse autóját, ahol vásárolta!

12

Magasabb használati érték. Ha egyszer majd úgy dönt, hogy megváltja autójától, az nagyobb értéket képvisel majd, ha márkaszervizben vezetett szervizkönyv jár mellé.